

Aanvullende Leveringsvoorwaarden Kraamzorg Hollands Kroon

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden Kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door Kraamzorg Hollands Kroon afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

De Algemene Voorwaarden Kraamzorg van Bo Geboortezorg vind je op onze website: Kraamzorg Hollands Kroon

De te leveren zorg

- Kraamzorg Hollands Kroon biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg (dus geen partusuren). De hoogte van de eigen bijdrage wordt jaarlijks vastgesteld door het Zorginstituut (Zi). Deze kun je hier, of bij ons opvragen.
- Rond de derde zorgdag zal er een tussenevaluatie plaatsvinden. Indien de zorg niet naar wens is zal met jullie gezocht worden naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt.
- Kraamzorg Hollands Kroon doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen andere collega's als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Kraamzorg Hollands Kroon altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Het Kraamzorg uurtarief wordt jaarlijks bepaald door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) www.nza.nl

Arborichtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Kraamzorg Hollands Kroon werkt volgens de Arborichtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm. en een maximale hoogte van 80 cm. te staan.

Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.

Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drugsgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- Kraamzorg Hollands Kroon kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg Hollands Kroon. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

Verstreking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

Aanvullende leveringsvoorwaarden Kraamzorg Hollands Kroon

datum: 28-12-2020

Versie: 2.3

Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Kraamzorg Hollands Kroon. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze brancheorganisatie BO geboortezorg.

Geheimhouding en privacy

- Kraamzorg Hollands Kroon dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Kraamzorg Hollands Kroon werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website www.kraamzorghollandskroon.nl
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de AVG wet en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijk bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Kraamzorg Hollands Kroon als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg Hollands Kroon zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij de veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Kraamzorg Hollands Kroon wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derde aangemerkt.
- Kraamzorg Hollands Kroon en diegene die in opdracht van Kraamzorg Hollands Kroon betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactgegevens

Kraamzorg Hollands Kroon is gevestigd aan:

Joke Groenendaal

Saffier 23

1761 VE Anna Paulowna

0640076044

info@kraamzorghollandskroon.nl

Kraamzorg Hollands Kroon staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr: 67291538

Contactgegevens Bo geboortezorg:

Bo Geboortezorg

Europlaan 500

3526 KS Utrecht